

## Polityka prywatności i Cookies serwisu ImCRM

### 1. Informacje wstępne.

1. Investmag S.C. Boroński Tomasz, Płocha Dariusz, Boroński Krzysztof z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, 41-303 Dąbrowa Górnicza , przy ul. Podlesie 3, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 6292368654 (dalej zwani łącznie „Operatorem”) działający jako Operator serwisu internetowego ImCRM.pl (dalej: „Serwis”), dokładają wszelkich starań w celu zapewnienia Użytkownikom Serwisu ochrony ich prywatności.
2. Operator zbiera tylko dane osobowe (w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) (dalej: „dane osobowe,”) niezbędne do prowadzenia działalności z wykorzystaniem Serwisu i wyłącznie w przypadku dobrowolnego podania tych danych osobowych przez Użytkownika Serwisu.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika oraz zakres zgody Użytkownika na przetwarzanie podanych przez niego danych Osobowych określone są w niniejszym dokumencie. Użytkownik przed rejestracją konta Użytkownika w Serwisie oraz przed skorzystaniem z innych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

### 2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) jest każdorazowo Investmag S.C. Boroński Tomasz, Płocha Dariusz, Boroński Krzysztof z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, 41-303 Dąbrowa Górnicza, przy ul. Podlesie 3.
2. Operator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:
  1. Nazwisko i imię;
  2. Nazwę/firmę, pod którą Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą;
  3. Numer telefonu;
  4. Adres e-mail;
  5. Kod pocztowy, Miasto, Ulica, Numer domu, Numer lokalu;

6. Numer NIP (na potrzeby wystawienia faktury VAT).
3. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest w każdym przypadku dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika.
4. Do zarejestrowania konta Użytkownika konieczne jest podanie wyłącznie następujących danych osobowych:
  1. Nazwisko i imię;
  2. Numer telefonu;
  3. Adres e-mail;
  4. Nazwa/firma, pod którą Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą.
5. Operator zbiera i przetwarza dane osób które:
  1. zamówiły Newsletter Operatora
  2. dokonują rejestracji w Serwisie (zakładają konto) w celu późniejszego korzystania z usług świadczonych Użytkownikom.
6. W przypadku wskazanym w pkt. 2.5 podpunkt a: zbierane i przetwarzane są wyłącznie adresy e-mail.
7. W przypadku wykorzystywania danych na potrzeby newslettera, informacje te będą przesyłane użytkownikowi drogą elektroniczną tylko na podstawie jego wyraźnej zgody na otrzymywanie ich w takiej formie. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie od Operatora newslettera drogą elektroniczną.
8. Operator zbiera i przetwarza dane osobowe w celu:
  1. wykonania umowy świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu;
  2. odpowiedzi na pytania kierowane przez użytkowników serwisu i inne osoby;
  3. przesyłania zamówionej korespondencji i informacji handlowych związanych z ofertą Serwisu.
9. Operator prowadzi analizę logów dostępowych i zbiera adresy IP użytkowników Serwisu w celach statystycznych i związanych z zarządzaniem bezpieczeństwem serwisu. Operator informuje, że nie łączy adresów IP z danymi osobowymi użytkowników Serwisu. W oparciu o wyżej wskazane informacje mogą być tworzone

zestawienia statystyczne (dotyczące oglądalności Serwisu), które Operator będzie ujawniał osobom trzecim, w tym współpracującym z Operatorem.

10. Operator korzysta z systemów analizy sieciowej, które mogą być wykorzystywane do tworzenia profili Użytkowników. Za wyjątkiem powodów uzasadnionych względami marketingowymi i zgodą Użytkownika, Profil Użytkownika nie będzie oznaczany jego imieniem i nazwiskiem ani też innym określeniem, które mogłoby pozwolić na jego bezpośrednią identyfikację. Systemy analizy sieciowej wykorzystują w swoich procesach pliki cookie.
11. Zbierane przez Operatora dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia oraz na podstawie i w granicach przepisów prawa. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz ich poprawiania jak również prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania Danych Osobowych. Poprawianie Danych Osobowych może być dokonywane bezpośrednio przez Użytkownika w ramach konta Użytkownika albo poprzez kontakt operatorem Serwisu.
12. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione przez Operatora w niezbędnym zakresie:
  1. operatorom systemów płatności elektronicznej;
  2. podmiotom realizującym na zlecenie Operatora usługi marketingowe i/lub usługi personalizacji kontaktów z Użytkownikiem;
  3. operatorom usług pocztowych oraz firmom kurierskim.
13. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na udostępnianie w/w podmiotom swoich Danych Osobowych.
14. Operator zastrzega sobie możliwość przetwarzania danych osobowych Użytkownika celem dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności lub z tytułu wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z serwisu.
15. Do Danych Osobowych dostęp mogą uzyskać wyłącznie osoby posiadające wyraźne pisemne upoważnienie Operatora. Osoba upoważniona dysponuje indywidualnym hasłem dostępu do danych osobowych. Hasło nie jest udostępniane innym osobom i pozostaje znane wyłącznie Operatorowi oraz osobie upoważnionej. Hasła podlegają okresowym zmianom na zasadach określonych przez Operatora. Listy haseł są przechowywane w miejscu, do którego dostęp posiada wyłącznie

Operator.

16. Operator informuje, że do Danych Osobowych dostęp mogą uzyskać również uprawnione organy państwowe w ramach kompetencji określonych właściwymi przepisami, w szczególności organy wymiaru sprawiedliwości (policja, prokuratura, sądy).
17. Operator informuje, że Użytkownik nie może anonimowo lub za pośrednictwem pseudonimu założyć i prowadzić konta CRM. Do korzystania z usług wyżej wskazanych konieczne jest podanie danych osobowych określonych niniejszym dokumencie albo zalogowanie się na konto CRM.
18. Operator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) z zastosowaniem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych. Dane Osobowe Użytkowników są należycie zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
19. Operator informuje, że powierza przetwarzanie Danych Osobowych podmiotom zewnętrznym wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi księgowej oraz informatycznej Operatora. Operator może również powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika podmiotom realizującym usługi z zakresu marketingu towarów i usług. Użytkownik jest uprawniony do uzyskania informacji o podmiotach, którym powierzono przetwarzanie Danych Osobowych, jak również o celu i zakresie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.
20. Operator zapewnia Użytkownikowi bezpośredni i stały dostęp do aktualnej informacji w zakresie wskazanym w pkt. 2.16 – 2.17, w szczególności informuje Użytkownika o wszelkich zmianach tym zakresie. Dostęp do informacji jest realizowany poprzez udostępnienie na stronie Serwisu aktualnego brzmienia polityki prywatności i polityki cookies. Ponadto Użytkownik może w każdym czasie uzyskać informacje oraz odpowiedzi na pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### 3. Polityka Cookies.

#### 1. Informacje wstępne.

1. "Cookies" („Ciasteczka”) są to pojedyncze, małe pliki, w szczególności tekstowe, wysyłane przez strony internetowe odwiedzane przez korzystającego, przechowywane w urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, itp.) użytkownika. Dane zawarte w tych plikach mogą zostać odczytane jedynie przez stronę, która je utworzyła. Strona internetowa nie

ma dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

2. Serwis korzysta z plików cookie. Podmiotem umieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator.

## 2. Cel i zakres wykorzystania plików „cookie”.

1. Pliki "cookie" używane przez strony internetowe Serwisu umożliwiają odpowiednią personalizację wyświetlanych na stronie informacji i zaprezentowanie treści dostosowanej do potrzeb użytkownika, a także mierzenie interakcji użytkowników na stronach internetowych Serwisu.
2. Operator stosuje pliki cookie w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania stron, a także do mierzenia skuteczności przeprowadzanych akcji na stronie, i analizy oglądalności strony. Ciasteczka pozwalają dodatkowo badać upodobania użytkowników i tym samym kierować do użytkowników ofertę w zakresie najbardziej przez nich oczekiwanym.
3. Pliki cookie mogą być wykorzystywane do kontaktowania się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty, informacji e-mail czy telefonu, z zastrzeżeniem właściwych przepisów prawa.
4. Pliki cookie w serwisie Operatora mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
  - mierzenia ruchu oraz analizy aktywności Użytkownika na stronach serwisu;
  - wykorzystania mechanizmu sondy badającej preferencje użytkownika,
  - zapamiętywania braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści,
  - mierzenia skuteczności (śledzenie konwersji) prowadzonych akcji;

## 3. Rodzaje plików cookie wykorzystywanych w serwisie Operatora.

1. W serwisie Operatora mogą być używane następujące rodzaje plików „cookie”:
  - sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia

strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

- stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

#### 4. Sposoby rezygnacji Użytkownika z akceptowania plików cookie.

1. Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem plików cookie są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Użytkownik może zastosować takie ustawienia przeglądarki, by móc odrzucać prośby o przechowanie cookie w ogóle lub wybranych plików tego typu. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce.
2. Użytkownik powinien mieć świadomość tego, że wyłączenie plików cookies może mieć wpływ na to, jak będzie się wyświetlać strona w przeglądarce. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym Operator może uzyskiwać do nich dostęp.
3. Korzystanie przez Użytkownika ze Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza akceptację przedstawionych wyżej zasad korzystania z plików cookie i zgodę na posługiwanie się nimi przez Operatora.

#### 4. Obowiązki i zmiana polityki prywatności.

1. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 30.06.2015 roku.
2. Operator umożliwia Użytkownikom pobranie i zapisanie polityki prywatności i cookies na trwałym nośniku w każdym czasie, poprzez umieszczenie jej w formie kopiowalnego pliku na stronie głównej Serwisu, w zakładce „polityka prywatności”.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności i polityki cookies w każdym czasie. Jednolity tekst polityki prywatności i polityki cookies po zmianach będzie dostępny w na stronie głównej Serwisu w zakładce „polityka prywatności”. O planowanej zmianie Operator poinformuje Użytkowników posiadających konto drogą indywidualnego zawiadomienia pocztą elektroniczną, z siedmiodniowym wyprzedzeniem, zapewniając możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku braku akceptacji planowanych zmian. Każda zmiana polityki prywatności i cookies będzie widoczna w zakładce „polityka prywatności” na stronie głównej Serwisu.